



## MY GUARDIAN APP

PRYWATNOŚĆ ! BEZPIECZEŃSTWO

1. Właścicielem Serwisu [www.myguardianapp.eu](http://www.myguardianapp.eu) oraz [www.myguardianapp.online](http://www.myguardianapp.online) i Aplikacji My Guardian App na Android i iOS jest Balkan Group Łukasz Wieczorek, numer NIP: PL9542405324, z siedzibą w Katowicach, ul. Obroki 43 lok. 29.
2. Kontakt z Właścicielem możliwy jest mailowo pod adresem [guardian@myguardianapp.eu](mailto:guardian@myguardianapp.eu) oraz poprzez pocztę tradycyjną kierowaną na adres siedziby Właściciela.
3. Poprzez Serwis należy rozumieć strony internetowe [www.myguardianapp.eu](http://www.myguardianapp.eu) oraz [www.myguardianapp.online](http://www.myguardianapp.online) jak również wszelkie przynależące do nich strony i serwisy osadzone w powiązanych z nimi subdomenach.
4. Poprzez Aplikację należy rozumieć oprogramowanie pod nazwą My Guardian App, które może być wykorzystywane na telefonach komórkowych.
5. Użytkownikiem jest każda osoba, która pobierze Aplikację i skutecznie zarejestruje się w niej podając swój numer telefonu i adres e-mail. W wypadku osób nieletnich rejestrujących się w Aplikacji zgodę rodziców lub opiekunów prawnych uważa się za dorozumianą z chwilą pozytywnego przejścia Użytkownika przez proces rejestracji.
6. Minimalny wiek Użytkownika aplikacji to 16 lat.
7. Właściciel będzie kontaktował się z Użytkownikiem wyłącznie na podane przez Użytkownika dane, tj. numer telefonu lub adres e-mail.
8. Aplikacja My Guardian App służy do zapewnienia dodatkowego bezpieczeństwa jej Użytkownikom poprzez zapewnienie możliwości rejestrowania swoich aktywności, monitorowania ich przez Aplikację poprzez okresowe wchodzenie w interakcję z Użytkownikiem oraz informowania wskazanych wcześniej osób o braku interakcji Użytkownika z Aplikacją, co może wskazywać na wystąpienie zagrożenia dla Użytkownika.
9. Do prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest przyznanie jej uprawnień do korzystania z internetu, książki telefonicznej, aparatu, mikrofonu, lokalizacji, plików, powiadomień, sms oraz wykonywania połączeń i pracy w tle. Odmowa udzielenia któregoś z powyższych uprawnień, lub jego ograniczenie, w tym wynikające z aktywacji trybu oszczędzania baterii, skutkuje brakiem możliwości prawidłowego działania Aplikacji.
10. Do prawidłowego działania Aplikacji niezbędny jest dostęp do sieci GSM oraz do połączenia internetowego. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub opóźnione działanie Aplikacji w wyniku braku dostępu do sieci GSM lub połączenia internetowego.
11. Obowiązkiem użytkownika, po aktywowaniu trybu ochrony/monitorowania jest prowadzenie interakcji z Aplikacją poprzez odpowiadanie na generowane przez Aplikację komunikaty, powiadomienia i połączenia. Zaniechanie interakcji i brak reakcji na kolejne powiadomienia z Aplikacji lub brak dezaktywowania trybu ochrony/monitorowania skutkuje zdefiniowaniem sytuacji jako zagrożenie i rozesłaniem wiadomości z prośbą o pomoc. W określonych przypadkach Aplikacja wykona również automatyczne połączenie z numerem alarmowym 112. Na powyższe działania Użytkownik nie musi wyrazić dodatkowej zgody innej niż akceptując niniejszy Regulamin i nie może z tego tytułu wysuwać żadnych roszczeń w stosunku do Właściciela.

[www.MyGuardianApp.eu](http://www.MyGuardianApp.eu)

Regulamin Świadczenia Usług ver. 1.0 z dnia 01.08.2023



12. Automatyczne wezwanie pomocy przez Aplikację wiąże się z ujawnieniem danych wcześniej podanych przez Użytkownika oraz z udostępnieniem wskazanym osobom oraz operatorowi numeru alarmowego 112 danych o ostatniej znanej lokalizacji Użytkownika, na co Użytkownik nie musi wyrazić dodatkowej zgody innej niż akceptując niniejszy Regulamin i nie może z tego tytułu wysuwać żadnych roszczeń w stosunku do Właściciela.
13. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za działanie Aplikacji w zakresie wezwania pomocy, w tym kontaktu z numerem alarmowym 112, w szczególności gdy dojdzie do sytuacji nieuzasadnionego wezwania pomocy. Użytkownik korzystając z Aplikacji przyjmuje pełną odpowiedzialność za konsekwencje wynikające z faktu ustanowienia połączenia z numerem alarmowym 112 w nieuzasadnionym przypadku.
14. O fakcie wezwania pomocy oraz ujawnienia informacji Użytkownika Aplikacja poinformuje go natychmiast po wykonaniu czynności opisanych powyżej.
15. Użytkownik wyraża zgodę na wysyłanie przez Aplikację wiadomości sms do wskazanych przez Użytkownika osób. Koszt wysłania wiadomości leży wyłącznie po stronie Użytkownika i nie przysługuje mu z tego tytułu żaden zwrot poniesionych kosztów.
16. Właściciel nie odpowiada za nieprawidłowe działanie Aplikacji w zakresie wysyłki wiadomości sms oraz połączenia z numerem alarmowym 112 i wynikających z tego konsekwencji, w tym finansowych. Powyższe obowiązuje w szczególności, lecz nie tylko, w zakresie nieprawidłowego działania telefonu lub sieci komórkowej, zakłóceń w przekazywaniu wiadomości, przerw i problemów technicznych operatorów sieci komórkowych, wielokrotnej wysyłki wiadomości, braku środków (w wypadku użytkowników prepaid) do wysłania wiadomości, ograniczenia przez Użytkownika funkcjonalności telefonu (np. działającego w roamingu), nieobsługiwania lub nieprawidłowego działania w danym regionie geograficznym numeru alarmowego 112 itp.
17. Właściciel nie odpowiada za sytuacje, w których Użytkownik prawidłowo współpracował z Aplikacją a mimo to znalazł się w sytuacji zagrożenia i nie uzyskał oczekiwanej pomocy.
18. Właściciel wyraźnie podkreśla, że Aplikacja służy wyłącznie do monitorowania dobrostanu Użytkownika i może być wykorzystywana wyłącznie jako narzędzie wspierające bezpieczeństwo Użytkownika i ułatwiające wezwanie pomocy, na tyle na ile pozwalają okoliczności i możliwości techniczne.
19. Obowiązkiem Użytkownika jest aktywnie dbać o swoje bezpieczeństwo, a zaniechania w tym zakresie nie mogą być kompensowane wykorzystywaniem Aplikacji i sprowadzaniem dbania o bezpieczeństwo Użytkownika wyłącznie do polegania na funkcjach Aplikacji.
20. Użytkownik nie ma prawa w żaden sposób ingerować w sposób działania algorytmu Aplikacji, modyfikować kodu Aplikacji, powielać lub udostępniać Aplikacji bez pisemnej zgody Właściciela. Użytkownik nie ma również prawa prowadzenia jakiegokolwiek ingerencji w serwery obsługujące działanie Aplikacji.
21. Użytkownik lub osoby trzecie zakłócające pracę Aplikacji lub w jakikolwiek sposób ingerujące w jej kod lub powiązane z Aplikacją rozwiązania technologiczne dokonują



**MY GUARDIAN APP**

PRYWATNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

- naruszenia prawa i z tego tytułu Właściciel zastrzega prawo do wysuwania roszczeń w stosunku do takich osób.
22. Aplikacja jest dostępna w wersji bezpłatnej i płatnej. Różnice pomiędzy dostępnymi funkcjami oraz ceny i okresy ważności są opisane w Serwisie, gdzie Użytkownik może dokonać płatności.
  23. Podane w serwisie stawki są kwotami brutto i zawierają 23% podatku VAT.
  24. Właściciel może ogłaszać okresowe promocje, m.in. dotyczące zmian cen, okresów ważności abonamentów, programu lojalnościowego.
  25. Aplikacja jest usługą o charakterze elektronicznym, Użytkownik dokonując zakupu w sposób zdalny wyraża zgodę na świadczenie usługi bez zachowania 14-dniowego okresu prawa zwrotu, tym samym rezygnując z prawa do zwrotu wpłaconej należności na podstawie prawa do rezygnacji.
  26. Reklamacje powinny być składane na adres [guardian@myguardianapp.eu](mailto:guardian@myguardianapp.eu) z podaniem danych Użytkownika zawierających co najmniej imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail użyte do rejestracji.
  27. Czas rozpatrzenia reklamacji nie powinien przekroczyć 30 dni, a odpowiedź zostanie przekazana na adres e-mail Użytkownika.
  28. Ewentualny zwrot środków wpłaconych przez Użytkownika zostanie przeprowadzony w sposób identyczny ze sposobem pobrania od niego tych środków. Właściciel zwróci środki uznane jako zwrot bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w okresie 60 dni od chwili podjęcia decyzji o dokonaniu zwrotu.
  29. Realizując zwroty Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za działanie, zaniechanie lub opóźnienia podmiotów pośredniczących w realizacji transakcji.
  30. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania z Aplikacji poprzez usunięcie swojego konta w dowolnym momencie.
  31. W razie rezygnacji z korzystania z Aplikacji środki wpłacone przez Użytkownika nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu na rzecz innego Użytkownika, z wyjątkiem ewentualnych zwrotów zatwierdzonych w wyniku postępowania reklamacyjnego.
  32. Postanowienia dotyczące RODO są opisane w Serwisie w zakładce RODO i cookies.
  33. Użytkownik rejestrując się w Aplikacji oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje w całości jego postanowienia.
  34. Zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej.